

# CURRICULUM VITAE

## **Leticia Marticorena Oyarzún**

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile

MBA IDE-Cesem, España

Diploma Gestión Financiera, UDD

## **RESUMEN**

Profesional con 20 años de experiencia, años en que he transitado por distintas industrias, como son la Minería, Energía, Consultoría, Banca Central, y Consultoría estratégica; y en distintas áreas de la gestión, como es Administración, Finanzas, Control de gestión, Gestión de Recursos Humanos y Planificación Estratégica.

Entre los distintos desafíos que me ha tocado enfrentar está el de crear e instalar nuevas áreas de gestión, articular y preparar equipos de trabajo, diseñar e implementar nuevos procesos institucionales, trabajar en forma matricial con todas las áreas, y participar activamente en negociaciones con proveedores, autoridades y colectivas internas.

Desde junio 2015 ha estado dedicada a emprender una empresa del área pecuaria, creando la empresa Avícola Achawal.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

- **Junio 2015-Actual: Emprendimiento *Avícola Achawal***

Dado mi gusto por el campo y la comida natural, comencé un emprendimiento de reproducción y crianza de gallinas libres, lo que se ha ido transformando en uno de los más grandes criaderos de pollitas ponedoras y criollas de la zona central. Instalaciones en comuna de Graneros, VI Región.

- **Oct 2012 - Mayo 2015: CDEC-SING (Centro de Despacho Econ. de Carga del Norte Grande)**

**Directora de Administración y Presupuesto**

Teniendo como responsabilidades las siguientes:

- Responsable del Depto de Recursos Humanos: reclutamiento, capacitación, desarrollo, clima, desempeño.
- Responsable del Contabilidad y Control Interno: contabilidad, tesorería, finanzas, pago remuneraciones y beneficios, auditorías financieras.
- Responsable de la Planificación y Control de gestión: planificación y alineamiento estratégico, control de gestión, gestión de riesgos.
- Responsable de la Administración y servicios internos.

- **2011-2012: VANTAZ GROUP CONSULTING**

**Consultor estratégico**

Participación en los siguientes proyectos (entre otros):

- Diseño del Modelo de Operación Futura, División Ministro Hales, CODELCO
- Diseño y control de Proyectos de Efectividad Organizacional, Gerencia de Desarrollo Organizacional, CODELCO
- Planificación estratégica Vicepresidencia de Finanzas, COLLAHUASI
- Modelo Presupuestario, MINA INVIERNO

- **2009-2011: BANCO CENTRAL DE CHILE, DIVISION GESTION Y SERVICIOS INSTITUCIONALES**

**Jefe Depto Gestión Estratégica y Riesgo Operacional**

Teniendo como responsabilidades las siguientes:

- Gestionar la Planificación Estratégica del Banco
- Control de gestión operativo y estratégico
- Diseño y monitoreo del Mapa de Riesgos Estratégicos del Banco
- Administración del sistema de Continuidad Operacional

- **2006-2009: MINERA LOS PELAMBRES, GERENCIA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA**

**Ingeniero Senior en Gestión Estratégica**

Teniendo como responsabilidades las siguientes:

- Encargada de la Planificación Estratégica de la Cía.
- Gestión y actualización del Plan de Negocios de la Cía.
- Encargada general del Alineamiento Estratégico de la Cía.
- Gestión Presupuestaria y de Costos.

- **2003-2006: SUBSECRETARIA DE ECONOMIA, GABINETE SUBSECRETARÍA**

**Jefe Unidad de Planificación y Control de Gestión**

Teniendo como funciones las siguientes:

- Planificación estratégica anual de la Subsecretaría de Economía
- Control de gestión estratégica y operativa
- Co-elaboración del presupuesto y control presupuestario
- Seguimiento y control de compromisos institucionales (PMG, Metas, entre otros)
- Coordinadora de tareas de modernización y gestión de calidad (certificación ISO 9001, implementación de proyectos, otros).

- **2001-2003: SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR, GABINETE DIRECCION NACIONAL**

**Jefe Unidad de Planificación y Control de Gestión**

Teniendo como funciones las siguientes:

- Diseñar e poner en marcha la Unidad de Planificación y Control de Gestión
- Diseñar e implementar el Sistema de Planificación y del Control de gestión

- Seguimiento y control de compromisos institucionales (PMG, Metas, entre otros)
- Manejo de la información para la gestión del Servicio: para comunicados de prensa, para temas de estudios, entre otros.

- **2000-2001: DERCO AUTOS S.A., GERENCIA DE MARKETING**

**Jefe Depto de Servicio al Cliente**

Teniendo como funciones las siguientes:

- Responsable de implementar el Departamento de Servicio al Cliente
- Diseñar, implementar y hacer seguimiento de los procesos de atención de público, por todos los canales, de seguimiento de reclamos, y mantención de la cartera de clientes.
- Poner en marcha sistema de Telemarketing, con objeto de levantar la satisfacción de los clientes (preparación de las personas, puesta en marcha módulo informático de seguimiento de reclamos, entre otros).
- Diagnóstico y rediseño de procesos de mayor impacto en la calidad de la atención de los clientes (entrega de vehículos, entrega de información, servicio técnico, etc).

- **1996-1999: IGT CONSULTING GROUP**

**Consultor en modernización de la gestión de empresas privadas y de instituciones públicas**

Participación en los siguientes proyectos (entre otros):

- Diagnóstico y Planificación Estratégica, CORESA S.A.
- Plan Estratégico, Instituto Nacional de Investigación Agropecuaria (INIA)
- Sistema de Evaluación de Desempeño e Incentivos, CONAMA
- Sistema de Desempeño e Incentivos, Colegio Saint George's
- Diseño de Sistema de Control de Gestión, Gerencia de Productos Privados, ENTEL

## **CONTACTO**

**Nombre** : Leticia Marticorena Oyarzún  
**Celular** : +569 9871 1816  
**E-Mail** : leticia.marticorena@gmail.com